

## 4.0 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

### 4.1 Genel Şartlar

Empo Ltd. Şti. Kalite Yönetim Standardının öngördüğü şartlara uygun bir Kalite Yönetim Sistemini oluşturan, dökümanente eden, uygulayan, sürekliliğini sağlayan ve bunun etkinliğini sürekli iyileştirerek sistemin gerekli kıldığı tüm şartları tüm kuruluş genelinde yerine getirecektir.

- Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği prosesin gerekleri ve uygulamaları Proses arası etkileşim tablosunda belirtilmiştir. (EMP-L-010)
- Bu proseslerin uygulanması, kontrol edilmesi ve etkinliği amacıyla gerekli olan kriterler ve metotlar Kalite El Kitabının (Ölçme ve İzleme 8.2) bölümünde tanımlanmıştır.
- Bu proseslerin izlenebilir, ölçülebilir ve analiz edilebilir olması için gerekli olan şartlar Kalite El Kitabının (Veri Analizi 8.4) bölümünde tanımlanmıştır.
- Proseslerin sürekli gelişmesi ve hedeflere ulaşması için faaliyetler Kalite El Kitabının (İyileştirme 8.5) bölümünde tanımlanmıştır.
- Üretim bölümleriyle ilgili faaliyetler İş Akış Şemalarında ve listelerde tanımlanmış ve ilgililer belirlenmiştir.
- Empo Ltd. Şti.de dış kaynaklı bir proses uygulaması ısıl işlem gerektiren parçalar için uygulanmaktadır. Isıl işleme tabi tutulan parçaların kontrolleri işlemin yapıldığı kuruluşun vermiş olduğu analiz sonuçlarına göre giriş kontrolleri yapılarak, ilgili proses kontrol altında tutulmaktadır.
- Empo Ltd. Şti. içinde barındırdığı Prosesleri belirlemiş ve bunları dökümanente etmiştir. Proseslerin birbirlerini; hangi kriterlerle etkilediği, nasıl etkilediği ve ilgilendirdiği çalışanları Proses Etkileşim Tablosunda (EMP-L-010) da belirtmektedir.

### 4.2 Dokümantasyon Şartları

#### 4.2.1 Genel

Empo Ltd. Şti. ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Standardının öngördüğü şartlara uygun dokümantasyon yapısını oluşturmuş ve uygulamaya almıştır. Bu dokümantasyon yapısı şu şekildedir :