

### 8.3 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü

Uygun olmayan ürünün kontrolü;

- Belirlenen şartları karşılamayan hammadde, yarı mamul, mamul maddeler ve müşteri iadeleri uygun olmayan ürün olarak tanımlanır.
- Üretim bölümü müdürleri, işletme elemanları tarafından kendilerine getirilen şüpheli ürünlerin spesifikasyonlara göre uygun olup olmadığının doğrulanmasından sorumludurlar.
- Re-produksiyonu (yeniden işlenmesi) mümkün olmayan ürünler normal ürünlerden ayrılır. Bölüm müdürleri, bu ürünün kontrolünden ve elden çıkarılmasından sorumludur.
- Bölüm müdürleri, bütün uygunsuzlukların nedenlerinin araştırılmasından ve bunlara karşı düzeltici ve önleyici işlemler uygulanmasından sorumludur.
- Müşteri tarafından bildirilen herhangi bir uygunsuzluğun sonuçlandırılması uygunsuzluğu söz konusu olan mamulün üretim müdürlüğünün sorumluluğundadır. Takibi Kalite Yönetim Sistemleri tarafından yapılır.
- Ayrıntılar ‘ uygun olmayan ürünün kontrolü Prosedüründe’ tanımlanmıştır

Müşteri iadesinde yada test sonuçlarında gerekli kriterlerin yakalanamaması sonrasında düzenleyici ve önleyici faaliyet formu (EMP-F-010 ) düzenlenir , her türlü gelişme yönetim ve özellikle üretim bölüm şefleri tarafından takip edilir. Sonuçlar yeniden düzenlenen test sonuçlarına kayıt edilir.

Referans:

Emp-F-010- D.Ö.F. Formu

Emp-F-025- Test Sonuçları Raporu Formu

KYP-004 Uygun Olmayan Ürünün Kontrolü Prosedürü

HAZIRLAYAN	Değiştirme Nedeni : Düzeltme	ONAYLAYAN
	Tarih : 20.10.2005	